



# Erika Lerco

## PROFILO PROFESSIONALE

Sono Assistente sociale specialista, con più di 20 anni di esperienza, in particolare:

- nel **processo di aiuto alla persona**;
- nel **lavoro di comunità**, in particolare in ottica di **Integrazione Interculturale**;
- nella **progettazione e coprogettazione sociale**: scrittura e gestione di progetti, anche attraverso lo strumento della coprogettazione con Enti Terzo Settore;
- nel **Lavoro sociale In emergenza e urgenza**;
- nel **lavoro con persone in situazione di grave marginalità sociale e gestione di dispositivi/servizi ad esse rivolti**;
- nella **tratta e grave sfruttamento** di esseri umani;
- nel **lavoro di equipe, anche multiprofessionale e multiagenzia**, a livello nazionale e internazionale (Questure, Prefetture, Commissioni Territoriali per Protezione Internazionale, Organismi internazionali, terzo settore);
- in **migrazione, intercultura, mediazione Interculturale e Inclusione sociale**;
- di cultura e organizzazione del **terzo settore**;
- nell' **accompagnamento e supporto di studenti e colleghi** attraverso **tirocinio, coordinamento, supervisione e formazione**.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

11/2022 - ad oggi

**Cooperativa Sociale Promozione Lavoro** | San Bonifacio, VR  
Progettazione e realizzazione di interventi e coordinamento delle equipe del **Pronto Intervento Sociale** e dei **Servizi per la Marginalità e Povertà estreme**

**Cooperativa Sociale Comunità dei Giovani** | Verona  
**Sistema anti tratta e grave sfruttamento N.A.V.I.G.A.Re** (Network Antitratta Veneto Intersezioni Governance Azioni Regionali)

- ▶ Consulenza e supporto allo Staff Regionale;
- ▶ Coordinamento e supervisione degli assistenti sociali dei Servizi comunali che si occupano per la prima volta di case-management all'interno del N.A.V.I.G.A.Re

**Cooperativa Sociale Gradiente** | Verona  
Percorso di **Supervisione** alla equipe del servizio Pronto Intervento Sociale dell'Ambito Territoriale Sociale Ven\_21 di Legnago.

09/2016 - 10/2022

**Cooperativa Sociale Azalea** | Pescantina, Verona  
**Sistema anti tratta e grave sfruttamento**

Referente per Verona e provincia dell'Unità di Crisi e Valutazione del progetto **N.A.V.I.G.A.Re (Network Antitratta Veneto Intersezioni Governance Azioni Regionali)**, già N.A.Ve (Network Antitratta Veneto), referente per Verona e Provincia.

- ▶ Intervento sociale in Emergenza e Urgenza per persone vittime di tratta e/o grave sfruttamento;
- ▶ Processo di aiuto con persone vittime di tratta e/o grave sfruttamento;
- ▶ Collaborazione con le forze dell'ordine;
- ▶ Costruzione e mantenimento della rete con i servizi socio-sanitari e il terzo settore;

11/2011 - 08/2016

**Titolare del e-commerce www.alberoestella.it** | Cornedo Vicentino, Vicenza  
Libera professionista - commerciante e consulente

- ▶ Gestione della piattaforma web, dei rapporti con i fornitori e con la clientela, del magazzino, degli aspetti amministrativi e gestionali.
- ▶ Esperta in consulenza all'acquisto: ascolto delle esigenze del cliente e accompagnamento all'individuazione dei prodotti maggiormente rispondenti ai bisogni.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

Con l'esperienza personale e lavorativa ho maturato la capacità di

- **lavorare per progetti**, sia con le singole persone che con equipe e reti, anche attraverso specifiche metodologie e strumenti come il Design Thinking, il Project Management, la Co-progettazione sociale;
- lavorare sia in contesto di aiuto ordinario, quindi con le tempistiche e le metodologie del **processo di aiuto**, che di emergenza e urgenza, quindi attraverso tempi e metodologie del **processo di soccorso**;
- **utilizzare strumenti** (metodologici e informatici) funzionali alla raccolta, sistematizzazione e analisi delle informazioni, delle risorse e degli interventi, per ottenere un lavoro più efficace, più oggettivamente descrivibile, per essere in grado di rendicontarne e valutarne gli esiti, e mettere in campo eventuali migliorie (schede, tabelle, report, timesheet, cronoprogramma, ...);
- **lavorare in squadra** con altri colleghi o in contesti multiprofessionali, anche multiagenzia, contribuendo a sfruttare le differenze di punti di vista e competenze, e costruendo coprensione e collaborazione reciproche, per il raggiungimento degli obiettivi comuni;
- **gestire e coordinare gruppi, equipe, tavoli progettuali**, anche attraverso l'uso funzionale di strumenti come riunioni (smart meeting), mailing-list, chat, ...;
- **ascoltare e osservare**, con rispetto e attenzione, cercando di mantenere un atteggiamento di apertura, avendo consapevolezza dei miei pregiudizi e stereotipi e cercando di non permettere loro di limitarmi;
- **apprezzare l'esperienza e la competenza** e, allo stesso tempo, non lasciarmi imbrigliare all'interno di **percorsi abitudinari** ("si è sempre fatto così") quando non sono più funzionali, efficienti ed efficaci;
- **cultivare un pensiero innovativo, divergente**, pensare approcci nuovi, nella logica che (parafrasando Albert Einstein) non ci si può aspettare un cambiamento se si fanno sempre le stesse cose;
- ammettere quando non capisco o non conosco qualcosa, quando non sono sufficientemente esperta e competente, quindi comprendere e accettare quando è necessario **chiedere aiuto o consulenza** o quando è il caso di **approfondire, informarmi, studiare**.

10/2011 - 11/2012

**Cooperativa Sociale Studio Progetto** | Cornedo Vicentino, Vicenza

**Consulente per il progetto BIOinVi** (realizzazione e commercializzazione di abbigliamento biologico "made in Vicenza")

- ▶ Consulente per la costruzione e lo sviluppo della rete di collaboratori e clienti.

06/2003 - 07/2011

**Azienda ULSS22 di Bussolengo (VR)** - oggi distretto 4 della AULSS9

**scaligera** | Bussolengo, Verona

**Assistente Sociale del Servizio Stranieri.**

- ▶ Consulenza a operatori socio-sanitari (in particolare assistenti sociali dei Comuni e dei servizi specialistici dell'ULSS, psicologi, educatori, medici di base), della scuola, del volontariato, amministratori pubblici per la gestione di progetti e/o interventi a favore di cittadini stranieri, per l'intercultura, per l'integrazione del sistema di servizi;
- ▶ Sensibilizzazione e formazione sui temi dell'intercultura, integrazione, legalità;
- ▶ presa in carico di persone vittime di tratta e/o sfruttamento;
- ▶ presa in carico di minori stranieri non accompagnati;
- ▶ scrittura e gestione di progetti per Vittime di Tratta e Sfruttamento ex art.18 D.Lgs n. 286/98 ed ex art.13 della L. n.228/2003, in collaborazione con il Comune di Verona e all'interno della Rete del Triveneto.

03/2001 - 07/2005

**Comune di Sona** | Sona, Verona

**Servizio Sociale Professionale di base**

- ▶ Gestione dello sportello aperto al pubblico e segretariato sociale;
- ▶ Presa in carico di minori in situazione di rischio;
- ▶ Attività per l'integrazione interculturale e presa in carico di specifici bisogni di famiglie/cittadini di origine straniera;
- ▶ definizione, attuazione e coordinamento del Servizio Trasporti per anziani e persone con disabilità.

03/1999 - 07/2001

**Cooperativa Sociale Monscleda** | Montecchia di Crosara, Verona

**Servizio Sociale Professionale di base**

- ▶ Gestione del servizio sociale di base, inizialmente nei Comuni di Montecchia di Crosara, San Giovanni Illarione e Roncà, poi esclusivamente e a tempo pieno per Montecchia di Crosara;
- ▶ Scrittura, realizzazione e supervisione di progetti di partecipazione giovanile, per la realizzazione di servizi alla cittadinanza (appoggi educativi, dopo scuola, attività di animazione estiva).

01/1999 - 07/1999

**Carcere Militare di Peschiera del Garda** | Peschiera del Garda, Verona

**Servizio Sociale Professionale**

- ▶ Colloqui individuali per supporto relazionale e per la valutazione delle condizioni per l'ammissione a misure alternative alla pena, a permessi, alla partecipazione ad attività;
- ▶ progettazione, realizzazione e supervisione di attività di socializzazione, occupazione e formazione all'interno del carcere, in collaborazione con lo staff multiprofessionale;
- ▶ Gestione delle relazioni con le strutture assistenziali e socio-sanitarie esterne alla struttura carceraria
- ▶ Creazione di reti territoriali e di supporto all'assistenza.

## LINGUE

- Italiano

Madrelingua - Con propensione alla scrittura e al parlare in pubblico

- Inglese

B2 - discreta comprensione e capacità di comunicare oralmente - molto buona la comunicazione scritta

- Spagnolo

A2 - capacità comunicativa orale di base, discreta quella scritta

## PUBBLICAZIONI

- **2007 "Scambiamoci i panni" strumenti per una corretta comunicazione interculturale nei luoghi di lavoro.**

La pubblicazione fa parte di un progetto dello Spisal dell'Azienda ULSS n.22 di Bussolengo (oggi distretto 4 della AULSS9 scaligera) finalizzato alla riduzione degli incidenti nei cantieri.

([www.ulss22.ven.it/UploadDocs/2599\\_Scambiamoci\\_i\\_panni.pdf](http://www.ulss22.ven.it/UploadDocs/2599_Scambiamoci_i_panni.pdf))

- **2013 "Scuola in fattoria: educare a km zero". 50 giochi dattilici per le scuole dell'infanzia e primarie**

Ho realizzato le più di 60 illustrazioni presenti nella pubblicazione

(<http://www.informatoreagrario.it/ita/libri/scheda.asp?ID=316-3>)

## HOBBY E INTERESSI

- **Partecipazione, cittadinanza attiva.**

Amo la Politica in quanto interesse alla "cosa pubblica". Credo nell'indispensabilità della partecipazione, nella solidarietà e nella responsabilità dei singoli cittadini, nell'attivismo per le cause ritenute importanti per la crescita culturale e civile della comunità.

Per questo ho fatto e faccio parte di movimenti, gruppi, associazioni di volontariato e di promozione sociale, e cerco di dare il mio contributo a campagne di sensibilizzazione, informazione, attivismo.

Dal 2020 al 2023 sono stata componente della Commissione Pari Opportunità del Comune di Pescantina.

- **Letture e studio.**

Sono una instancabile consumatrice e spacciatrice di libri, unica dipendenza che crea indipendenza.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/2022 - 03/2023

Corso Alta Formazione in Coprogettazione sociale | Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale

- ▶ scenari di sviluppo del welfare in Italia e ruolo della coprogettazione all'interno di tali scenari;
- ▶ quadro normativo di riferimento della coprogettazione;
- ▶ oggetti e ambiti di intervento per i quali la coprogettazione può essere uno strumento privilegiato;
- ▶ modelli di governance della coprogettazione;
- ▶ strumenti operativi e le soluzioni organizzative;
- ▶ strumenti per costruire linguaggi comuni e metodologie progettuali condivise fra soggetti che provengono da culture organizzative differenti.

13-27 gennaio 2021

Presenza in carico multiprofessionale di persone in condizione di vulnerabilità | Società Italiana Medicina delle Migrazioni - AULSS9 Scaligera  
Corso di formazione all'interno del progetto SPIR.NET: Salute Protezione Internazionale Richiedenti Network (Fondo Asilo Integrazione Migrazione 2014-2020).

- ▶ Formazione e tavoli operativi sulla presenza in carico di richiedenti protezione internazionale in situazione di vulnerabilità sanitaria

02/2020 - 09/2021

Comunicazione sociale: strategie, progettazione e strumenti | Centro Servizi per il Volontariato di Verona, in collaborazione con l'Università La Sapienza di Roma e con l'Università Statale di Milano.

All'interno del corso si è anche studiata e realizzata la campagna Cercasi Umani del CSV di Verona, che ha avuto eco nazionale (<https://www.cercasiumani.org/>).

1998

Diploma Universitario in Servizio Sociale | Università di Verona  
punteggio 110/110 e lode

Tesi di diploma: "Autonomia e responsabilizzazione nel processo di aiuto - confronto con esperienze di lavoro".

1993

Liceo Scientifico Girolamo Fracastoro | Verona  
Diploma Liceo Scientifico

Pescantina, 09.05.2024

